



De Schelp
Hospice voor de Zaanstreek



Jaarverslag 2025
Stichting Hospice Zaanstreek

Inhoudsopgave

Voorwoord	01	
	02	Wie zijn wij
Missie & Visie	03	
	04	Gastbewoners De Schelp in cijfers
Gastbewoners Het Tij in cijfers	05	
	06	Herinnerings- bijeenkomst
Vrijwilligers	07	
Vrijwilligers in cijfers	08	
Vrijwilligers waardering	09	
Vrijwilligers training	10	
	11	Coördinatoren
	12	Coördinatoren ontwikkeling
	13	Coördinatoren netwerken
Bestuur	14	
	15	Samenwerken
Kwaliteit zorg	16	
Kwaliteit organisatie	17	
	18	Communicatie
Donaties	19	
	20	Financiën

Met plezier breng ik het jaarverslag 2025 onder uw aandacht. Het jaarverslag heeft een andere lay out gekregen, maar aan de bevoegenheid waarmee in het hospice wordt gewerkt door vrijwilligers, coördinatoren, verpleegkundigen, huisartsen en anderen is niets veranderd. Die inzet was ook in het 16e jaar van ons bestaan weer top.

Nog steeds ben ik dankbaar dat een aantal Zaankanters bijna 20 jaar geleden de eerste activiteiten ondernam op weg naar de oprichting van Stichting Hospice Zaanstreek. Met in totaal 9 bedden in onze twee hospices kunnen we er zijn voor de mensen die de wens hebben om de laatste weken van hun leven bij ons door te brengen.

De zorgvrijwilligers geven persoonlijke zorg en aandacht aan de gastbewoner en diens naasten. "Er zijn voor hen" is het uitgangspunt, voor de lichamelijke verzorging, voor het eten en drinken, voor de ontvangst en voor het praatje. Samen met de andere vrijwilligers, de coördinatoren en de verpleegkundige en medische ondersteuning brengt dat rust in de laatste fase van het leven van de gastbewoners.

In 2025 onderging hospice De Schelp een verbouwing en kreeg o.a. nieuwe vloer, waardoor er gedurende een paar weken geen opnames mogelijk waren. Dat heeft gelukkig niet tot problemen geleid. De potentiële gastbewoners konden we verwijzen naar hospice Het Tij of naar andere hospices in de omgeving.

Gemeenteraadsleden uit Zaanstad toonden belangstelling voor ons werk en gingen met ons in gesprek in Het Tij. Vertegenwoordigers van Het Zilveren Kruis brachten een werkbezoek aan De Schelp en lieten zich informeren over ons werk en de financiële regelingen m.b.t. hospices.

Medio 2025 veranderde het aantal uren verpleegkundige zorg. Konden we de laatste jaren steeds rekenen op 24-uurs aanwezigheid, door veranderde financiering van de zorginstelling voor het leveren van hospicezorg werd dat aantal met ruim 25% teruggebracht. Met een intensieve voorbereiding door de coördinatoren en zorgvrijwilligers is de overgang naar deze nieuwe situatie goed verlopen. We hebben bewondering voor de wijze waarop de coördinatoren en zorgvrijwilligers dit hebben opgepakt.

Onze dank gaat uit naar de coördinatoren en alle vrijwilligers. Zij maken met elkaar de sfeer in het hospice. Iets om trots op te zijn. Dat we de hospicezorg nog steeds kunnen leveren aan de inwoners van onze regio is mede dank zij de gulle bijdragen van sponsors, donateurs en andere gulle gevers. Met plezier zetten we ons werk voort in De Schelp en Het Tij.

Namens het bestuur,
Corrie Noom



Stichting Hospice Zaanstreek



Stichting Hospice Zaanstreek is ontstaan vanuit een burgerinitiatief, met de overtuiging er te zijn voor gastbewoners in hun laatste levensfase en hun naasten. In onze huizen creëren we een warme, ontspannen en persoonlijke sfeer.

In onze hospices wordt een groot deel van de (zorg)taken door vrijwilligers opgepakt. In De Schelp in Krommenie en Het Tij in Zaandam bieden vrijwilligers samen met (zorg)professionals liefdevolle zorg aan gastbewoners in de laatste fase van hun leven. Daarnaast zijn er ook vrijwilligers actief die zich inzetten voor niet-zorgtaken, zoals koken, klussen, administratieve ondersteuning en het onderhoud van de tuin.

Hospice De Schelp is van start gegaan in oktober 2008 en Het Tij in december 2022. Samen bieden we negen plekken voor palliatief terminale zorg aan gastbewoners uit de regio Zaanstreek en omliggende gemeenten. We zijn er dus ook voor gastbewoners van buiten de regio die in hun laatste levensfase onze ondersteuning wensen. We ondersteunen gastbewoners wanneer thuis sterven niet meer haalbaar is of wanneer er de wens is om in een hospice te sterven.

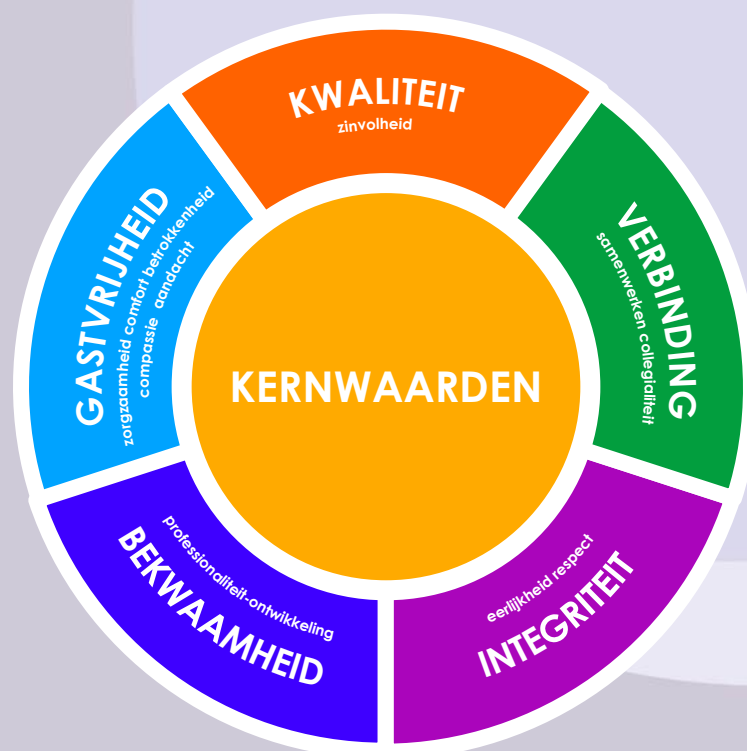


Missie

Liefdevolle laatste zorg in een huiselijke sfeer

Visie

Er zijn voor hen voor wie thuis overlijden niet tot de wensen of mogelijkheden behoort. Je veilig, verzorgd en geborgen weten in je laatste levensfase. Wanneer dat thuis, om wat voor reden dan ook, niet mogelijk is, dan is er het hospice voor de Zaanstreek. In een huiselijke sfeer staan vrijwillige en professionele verzorgers je bij in deze intense laatste dagen. Alles is erop gericht om de kwaliteit van leven van onze gastbewoners zo prettig mogelijk te houden.



Hier vindt u een overzicht van de gastbewoners van **De Schelp** in cijfers. Deze cijfers geven inzicht in gegevens van de gastbewoners die wij in 2025 hebben opgenomen.



Aantal gastbewoners **77**



Aantal opnames in 2025 **76**



Aantal vrouwen **44**



Aantal mannen **33**



Gemiddelde leeftijd **80** jaar



Leeftijd jongste
48 jaar



Leeftijd oudste
101 jaar



Bezettingsgraad

71%



Gemiddeld verpleegdagen **13**



Verblijf minimum
1 dag



Verblijf maximum **97** dagen



Aantal uitplaatsingen **6**

Gastbewoners De Schelp (geografisch)



Almere	1
Amsterdam	3
Assendelft	12
Bantega	1
Callantsoog	1
Castricum	2
Deventer	1
Heerhugowaard	1
Koog aan de Zaan	2
Krommenie	22
Limmen	1
Velsen-Zuid	1
Volendam	1
Wijdewormer	1
Wormer	10
Wormerveer	4
Zaandam	7
Zaandijk	6

Hier vindt u een overzicht van de gastbewoners van **Het Tij** in cijfers. Deze cijfers geven inzicht in gegevens van de gastbewoners die wij in 2025 hebben opgenomen.



Gastbewoners Het Tij (geografisch)



Amsterdam	16
Assendelft	2
Berkel-Enschot	1
Diemen	1
Heemskerk	1
Hoofddorp	1
Koog aan de Zaan	4
Krommenie	5
Landsmeer	2
Marken	1
Oostzaan	5
Purmerend	4
Rotterdam	1
Schiedam	1
Wormer	1
Wormerveer	1
Zaandam	44
Zaandijk	1

Herinneringsbijeenkomst

Jaarlijks organiseren wij per locatie een herinneringsbijeenkomst voor de gastbewoners die in het jaar ervoor in het hospice zijn overleden. Deze bijeenkomsten zijn bedoeld voor naasten en bieden een moment om hun dierbare op hun eigen manier te herdenken. Vrijwilligers en verpleegkundigen worden hier ook voor uitgenodigd. Hieronder volgt per locatie een korte terugblik op deze bijeenkomsten.

Herinneringsbijeenkomst De Schelp

De herinneringsbijeenkomst van De Schelp vond plaats op woensdag 7 mei 2025 in de ontmoetingsruimte van de Petruskerk in Krommenie. Ongeveer vijftig naasten van overleden gastbewoners uit 2024 waren aanwezig. Het thema was 'Liefde blijft'. Met muziek van Ruud Luttkhuizen, een overdenking door Inez Hafkamp, een gedicht en een persoonlijk moment met een kaars en roos werden de overleden gastbewoners herdacht. Het was een gedenkwaardige avond in mei 2025.



Herinneringsbijeenkomst Het Tij

Op woensdag 22 mei 2025 organiseerde Het Tij een herinneringsbijeenkomst voor naasten van overleden gastbewoners, met als thema 'Loslaten is vasthouden in het hart'. In De Grote Kerk in Oostzaan kwamen zo'n veertig naasten samen. De overleden gastbewoners van 2024 werden herdacht met het noemen van hun namen, het overhandigen van een roos, het aansteken van een kaars en een persoonlijke overdenking door Marianne Verboom, muzikaal begeleid door pianist Kees Postema. Het was een warme en waardevolle avond.



Zonder vrijwilligers geen hospice. In onze hospices zijn vrijwilligers met verschillende taken werkzaam. De grootste groep vrijwilligers is actief in de zorg. De taken van een zorgvrijwilliger zijn divers en bestaan o.a. uit het vervullen van de rol van gastheer/vrouw, het geven van persoonlijke verzorging, het uitvoeren van huishoudelijke taken en het begeleiden van de gastbewoners en hun naasten.

Daarnaast zijn er vrijwilligers actief die zich bezighouden met klussen, koken, tuinonderhoud en administratieve werkzaamheden.

In De Schelp en Het Tij is een vrijwilliger werkzaam als geestelijk verzorger. De geestelijk verzorger gaat bij de gastbewoners langs om te inventariseren of er behoefte bestaat aan spirituele of mentale ondersteuning. Ook familie kan een beroep op deze vrijwilliger doen. Uiteraard is het ook mogelijk voor de gastbewoner om eigen ondersteuning voort te zetten of deze vorm van zorg buiten het hospice te vragen.

“

*“Vrijwilligerswerk in het hospice betekent voor mij dat je de gastbewoner en hun naaste familie/vrienden tot steun kan zijn in een zeer moeilijke periode in hun leven. Een luisterend oor bieden en de dankbaarheid die je dan krijgt geeft een enorme voldoening. Daar doe je het voor!”
Marjolein, zorgvrijwilliger in De Schelp*

”

“



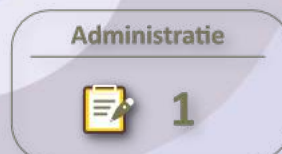
*“Ik ben sinds de start van het hospice als kookvrijwilliger actief. Mijn vrouw Jolanda raakte als zorgvrijwilliger betrokken en tipte mij: “Ze zoeken nog koks!”. Ikzelf vind koken in huiselijke sfeer leuk, vooral om nieuwe gerechten uit te proberen. Sindsdien kook ik één keer per week voor de bewoners, voor eventueel aanwezige familieleden in speciale situaties en de twee zorgvrijwilligers. Niet iedereen kan nog een volwaardige maaltijd eten, dus het aantal personen verschilt per keer. Het geeft mij voldoening om mensen in hun laatste levensfase en hun familie te ontzorgen en iets lekkers aan te bieden. Als het nog fysiek lukt, eten we samen in de prachtige huiskamer van het hospice en sluiten we af met een dessertje. Het mooie is ook dat je veel zorgvrijwilligers leert kennen en je netwerk aan leuke mensen groeit.”
Harry, kookvrijwilliger in Het Tij*

”

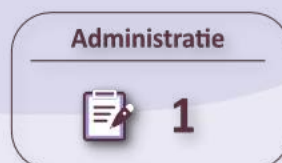
Ook dit jaar hebben we te maken gehad met vrijwilligers die afscheid hebben genomen en vrijwilligers die ons team zijn komen versterken. We zagen een lichte terugloop in het totale aantal zorg vrijwilligers, wat op sommige momenten uitdagingen in het rooster met zich meebracht.

We hebben verschillende wervingsacties ingezet om nieuwe vrijwilligers aan te trekken. Zo hebben we onze vrijwilligersoproep gedeeld via pamfletten bij buurthuizen en huisartsen, sociale media en advertorials in lokale kranten. Daarnaast hebben vrijwilligers binnen hun eigen netwerk actief geworven. Ook kregen we aandacht van NH Nieuws op tv en radio, wat heeft bijgedragen aan de zichtbaarheid van ons vrijwilligerswerk in de Zaanstreek. We zien dat door deze acties zich geleidelijk nieuwe vrijwilligers aanmelden.

De Schelp vrijwilligers 2025



Het Tij vrijwilligers 2025



Wij waarderen de inzet en betrokkenheid van onze vrijwilligers. Wij uiten onze waardering op veel verschillende manieren. Om de vrijwilligers extra te bedanken voor hun betrokkenheid en inzet geven wij met Pasen en Kerst een uitgebreide attentie. Dit wordt altijd goed verzorgd door onze evenementencommissie.

Daarnaast organiseren wij jaarlijks een vrijwilligersuitje. Dit is een moment om elkaar te ontmoeten en samen leuke dingen te ondernemen. Nog een moment om onze waardering te laten blijken voor de tomeloze inzet van onze vrijwilligers.

In oktober zijn we samen met alle aangemelde vrijwilligers op avontuur gegaan tijdens de Duck Trail. Wat een geweldige dag was het, vol mooie ontmoetingen, vrolijke gesprekken en onvergetelijke momenten. De enthousiaste reacties spreken voor zich: iedereen die mee was heeft enorm genoten en kijkt terug op een fantastische dag. Wat zijn we trots op onze geweldige groep vrijwilligers!



Wij vinden het belangrijk dat onze vrijwilligers hun kennis en vaardigheden ontwikkelen om zo bekwaam te blijven en te groeien in hun vrijwilligersrol. Wij organiseren met regelmaat (terugkerende) trainingen en (kennis)bijeenkomsten. Tijdens deze momenten kunnen vrijwilligers hun kennis verdiepen en vaardigheden verder ontwikkelen. Om hen zo goed mogelijk te blijven informeren worden vrijwilligers meegenomen bij ontwikkelingen en veranderingen binnen het hospice. Hieronder volgt een tijdlijn met korte uitleg van de gevolgde trainingen en bijeenkomsten.

WIJZIGING FINANCIERING

MAART

Vrijwilligers geïnformeerd over wijziging in financiering van zorginstellingen voor het leveren van hospicezorg, impact op zorgverlening en met praktijkervaringen over werken zonder 24-uurs verpleegkundige zorg

STEVIG EN SENANG IN JE ROL

OKTOBER

Bijeenkomst over werken met minder verpleegkundige zorg: omgaan met verantwoordelijkheid, grenzen stellen, observeren, signaleren, rapporteren en overdragen, met ondersteuning van VPTZ en Hospice Haarlem

01

FYSIEKE BELASTING

JANUARI EN MAART

Aandacht voor het veilig en verantwoord verplaatsen en ondersteunen van gastbewoners, met oog voor hun comfort en de fysieke belasting van vrijwilligers

02

VAARDIGHEDEN EN RAPPORTAGE

JUNI

Vrijwilligers volgden training vanwege afname verpleegkundige zorg, gericht op praktische handelingen en zorgvuldige overdracht aan collega vrijwilligers en zorgprofessionals

03

04

BASISTRAINING

NOVEMBER EN DECEMBER

Verplichte basistraining voor nieuwe zorgvrijwilligers, bestaande uit e-learning en tweedaagse training, gericht op communicatie, rouw en verlies, en rol en verwachtingen binnen het hospice

05

Team van Coördinatoren

Op beide locaties zijn twee coördinatoren werkzaam, ieder met een dienstverband van 24 uur per week. Samen zijn zij verantwoordelijk voor de dagelijkse organisatie. Ze zijn het aanspreekpunt voor vrijwilligers, gastbewoners en naasten en laagdrempelig bereikbaar voor vragen en overleg. Daarnaast onderhouden de coördinatoren contact met verwijzers, verzorgen zij de intake van gastbewoners en werken zij intensief samen met de verpleegkundigen en andere professionele zorgverleners.

De coördinatoren worden op beide locaties ondersteund door een team van hulpcoördinatoren. Deze vrijwilligers nemen bij afwezigheid van een coördinator de dagelijkse werkzaamheden over, zodat de zorg voor gastbewoners kan blijven doorgaan.



Van links naar rechts Iris, Jet, Helma en Helga

De coördinatoren hebben dit jaar regelmatig gezamenlijk overleg gehad. Deze overleggen stonden in het teken van afstemming, samenwerking en het delen van ervaringen.

Ook de coördinatoren investeren in het uitbreiden van hun netwerk en kennis. De coördinatoren hebben het afgelopen jaar verschillende werkbezoeken afgelegd aan andere hospices, mede om zichzelf goed te kunnen voorbereiden op de transitie als gevolg van wijzigingen in de financiering van hospicezorg.

Bijeenkomsten

In het kader van deze transitie hebben de coördinatoren deelgenomen aan een online bijeenkomst georganiseerd door de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) over de veranderende rol van vrijwilligers en de ondersteuning door vrijwilligers bij verpleging en verzorging. Aansluitend hierop hebben de coördinatoren deelgenomen aan Webinars georganiseerd door de VPTZ, onder andere over de thema's standpuntbepaling Bijna Thuis Huis, aansprakelijkheid en onderhandelingen met thuiszorgorganisaties.

In februari 2025 hebben de coördinatoren deelgenomen aan het Euthanasiecongres, georganiseerd door Carend. In april waren de coördinatoren aanwezig bij het minisymposium ZMC met als thema palliatieve zorg en transmurale zorg. In juni waren onze hospices vertegenwoordigd bij de regionale bijeenkomst van de VPTZ in Amsterdam.

Trainingen

Binnen het team van coördinatoren is de deskundigheid verder vergroot door het volgen van de VPTZ-training Lastige gesprekken. Ook is ervaring opgedaan met basistrainingen voor vrijwilligers bij Hospice Het Veerhuis in Amsterdam, om inzicht te krijgen in hoe andere hospices deze trainingen vormgeven. Daarnaast is de vierdaagse VPTZ-training Opleiden van vrijwilligers gevolgd en de basis training voor coördinatoren, waarmee de kennis en vaardigheden rondom het scholen en begeleiden van vrijwilligers verder zijn versterkt.

In december heeft het team van coördinatoren een teamdag gevolgd onder leiding van een trainer van de VPTZ, met als thema samenwerken. Tijdens deze dag is onder andere aandacht besteed aan 'Werken vanuit de bedoeling' en het 'kwaliteitenspel'. Het was waardevol om hier samen bij stil te staan. Het heeft geholpen om elkaar beter te leren kennen, meer inzicht te krijgen in elkaars kwaliteiten en ontwikkelpunten en de samenwerking verder te versterken.



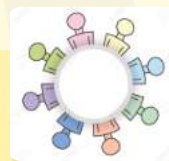
Palliatief netwerk

Van beide locaties is een coördinator actief in de kerngroep van het palliatief netwerk Zaanstreek/Waterland (ZONH). Dit is een netwerk van organisaties en zorgverleners die betrokken zijn bij palliatieve zorg in onze omgeving. Voorzitter Corrie Noom maakt, mede namens de hospices in onze regio, deel uit van het bestuur van het Netwerk Palliatieve Zorg Zaanstreek-Waterland.



Lerend netwerk

De coördinatoren nemen deel aan lerende netwerken met andere hospices in de regio's Kennemerland, Waterland en Amsterdam. Er worden casussen ingebracht en thema's rond de palliatief terminale zorg en de ontwikkelingen hierin besproken. Binnen deze netwerken vindt regelmatig overleg plaats en worden trainingen en intervisiebijeenkomsten georganiseerd.

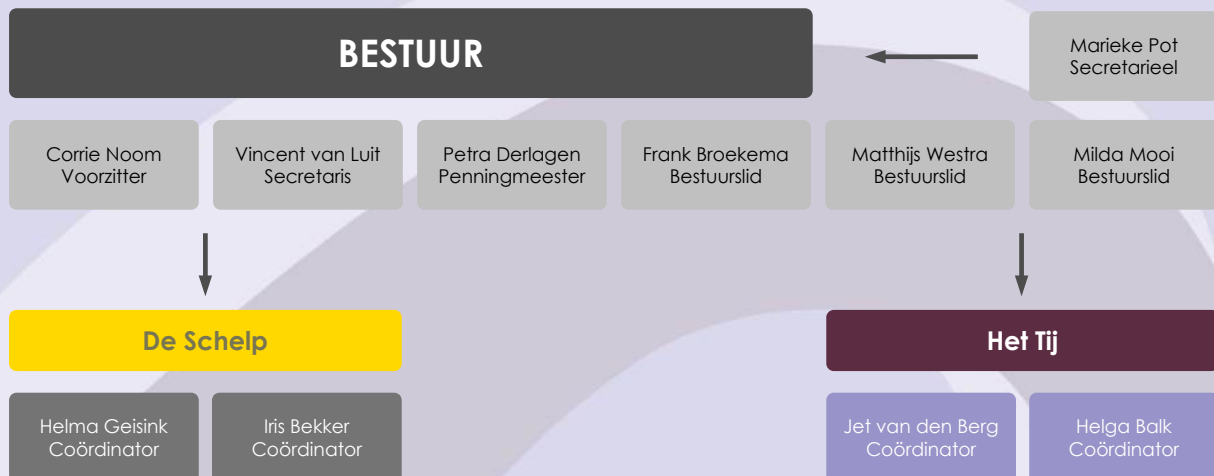


Persoonlijke groei en ontwikkeling

Beide coördinatorsteams ontvangen enkele keren per jaar coaching. Deze coaching is gericht op het versterken van de onderlinge samenwerking en persoonlijke ontwikkeling van de coördinatoren. Elk team wordt begeleid door een eigen coach, wat ruimte biedt voor maatwerk en verdieping en wordt als waardevol ervaren.



Stichting Hospice Zaanstreek



Het bestuur is onbezoldigd en bestaat uit zes leden met allemaal hun eigen aandachtsgebied. Het bestuur wordt secretariaal ondersteund door Marieke Pot.

Het bestuur komt ongeveer zes keer per jaar bijeen. Dat is een deel zonder en een deel samen met de coördinatoren. De belangrijkste onderwerpen van 2025 waren veranderingen rond financiering in hospicezorg en de (in)directe consequenties voor de hospices en de samenwerking met Evean hierin. Er was ook aandacht voor onderwerpen zoals brandveiligheid, de verbouwing van De Schelp en de medisch en zorginhoudelijke punten vanuit beide hospices. In juni namen we afscheid van Christell Bart als bestuurslid. In Milda Mooi hebben we een volwaardige opvolger gevonden en we zijn verheugd dat zij het bestuur komt versterken.

Wij kijken terug op een periode waarin Christell Bart van grote waarde is geweest voor beide hospices. Met name haar inzet bij het tot stand komen van Het Tij en de verbouwing van De Schelp is van grote betekenis geweest. Daarnaast heeft zij met haar netwerk en persoonlijke betrokkenheid, met bijzondere aandacht voor het HR-gebied, een belangrijke bijdrage geleverd aan onze hospices.

Wij zijn haar dankbaar voor haar inzet en betrokkenheid en wensen haar alle goeds toe voor de toekomst.



Samenwerken

Evean

Dit jaar stond de samenwerking met Evean in het teken van overleg en afstemming over de veranderingen in de financiering van hospicezorg. Deze ontwikkeling was reeds eind zomer 2024 in gang gezet.

Eind maart 2025 werd duidelijk dat we op korte termijn moesten overgaan van 24 uur per dag verpleegkundige zorg naar 16 uur per dag. Deze transitie is per juli 2025 in gang gezet en per 1 oktober volledig doorgevoerd.

Per 1 juli waren verpleegkundigen niet langer 24 uur per dag fysiek aanwezig in de hospices. In de periode van juli tot oktober was er zowel overdag als 's nachts telkens 8 uur een verpleegkundige aanwezig. In de avonduren (17.00–23.00 uur) was één verpleegkundige beschikbaar voor beide hospices.

Vanaf 1 oktober is de bezetting verder aangepast: overdag en 's nachts is er 8 uur een verpleegkundige aanwezig. In de avonduren wordt de zorg geleverd door het wijkteam van Evean. Bij afwezigheid van een verpleegkundige kunnen vrijwilligers contact opnemen met de telefonische achterwacht of een medisch triageteam.



Huisartsen

We zijn dankbaar en verheugd dat we ook dit jaar weer hebben kunnen rekenen op de betrokkenheid en ondersteuning van huisartsen uit de omgeving van de hospices. Wanneer een gastbewoner van buiten de regio in ons hospice wordt opgenomen, zijn huisartsen bereid de medische zorg over te nemen. Dat is van grote waarde voor ons.

In september hebben wij een huisartsenoverleg georganiseerd met als thema de veranderingen in de financiering van hospicezorg en wat dit betekent voor de hospices. Daarnaast stond het onderwerp Bewust stoppen met eten en drinken (BSTED) centraal, waarbij Marieke Zwart als gastspreker een waardevolle bijdrage heeft geleverd. Huisartsen hebben aangegeven het zeer te waarderen dat zij door ons op de hoogte zijn gebracht van deze ontwikkelingen. Bovendien heeft de bijeenkomst bijgedragen aan een verdere verdieping van de kennis over BSTED. De avond werd voorgezeten door ons bestuurslid Frank Broekema, die de avond in goede banen heeft geleid.



VPTZ

Dit jaar hebben wij regelmatig gebruik gemaakt van het ondersteuning aanbod van VPTZ Nederland. Zo organiseerde zij diverse webinars en bijeenkomsten, waaraan wij hebben deelgenomen. Deze bijeenkomsten boden met name ondersteuning bij de transitie in de inzet en afname van verpleegkundige uren.

Daarnaast hebben wij gebruik gemaakt van het trainingsaanbod van de VPTZ. De VPTZ heeft bovendien een rol gespeeld in het beschikbaar krijgen van financiële middelen, waardoor wij onze vrijwilligers, in het kader van de transitie, extra trainingen konden bieden.





Feedback naasten van gastbewoners

We hechten veel waarde aan de ervaring van de gastbewoner en hun naasten. In 2024 zijn we gestart met het opvragen van feedback bij naasten. Via een vragenlijst, ontwikkeld en verwerkt door onderzoeksbureau Facit, kunnen naasten anoniem hun feedback geven over hoe de gastbewoner en zij zelf als naaste het verblijf in het hospice hebben ervaren.

Vier tot zes weken na het overlijden van een gastbewoner wordt de familie telefonisch benaderd. De leidraad van het gesprek zijn de vragen: hoe gaat het nu met de familie en hoe wordt er teruggekeken op de periode dat hun naaste in het hospice verbleef. In dit gesprek wordt aansluitend ook uitleg gegeven over de feedbacklijst en het verzoek deze in te vullen.

Zowel uit de persoonlijke gesprekken als uit de resultaten van de feedbacklijsten worden, waar nodig, actiepunten geformuleerd. Dit varieert van het terugkoppelen naar verpleegkundigen of vrijwilligers tot het oplossen van onduidelijkheden binnen onze organisatie.

De resultaten zijn voor ons per locatie inzichtelijk via een dashboard, waarop ook het landelijk gemiddelde wordt weergegeven. Deze manier van het ophalen van feedback bij naasten is onderdeel van het kwaliteitskompas van VPTZ Nederland, waarmee we de kwaliteit van onze zorg blijven ontwikkelen en verbeteren.



“

Met veel liefde en aandacht is mijn vader in De Schelp zijn laatste dagen verzorgd. Hij wilde heel graag thuis overlijden, maar toen hij hier arriveerde, kwam er grote rust over hem. Met zoveel zorg en aandacht hadden we het thuis niet kunnen doen, wat ons de ruimte gaf om er vooral voor hem te zijn. Heel heel veel dank!

”

“

De laatste 47 dagen van zijn leven mocht mijn vader in Het Tij verblijven. Zeer liefdevol opgevangen door personeel maar ook de vele vrijwilligers. Niks was te veel voor hun; de zorg voor mijn vader was uitmuntend niet alleen naar hem maar ook voor familie was er aandacht. Niks meer dan heel veel dank voor dit fantastische werk wat jullie daar allemaal doen.

”

Vragenlijst vrijwilligers nieuwe werkwijze

In juli is onder de vrijwilligers een vragenlijst uitgezet over het werken met minder verpleegkundige uren en de betekenis hiervan voor hun werkzaamheden. Dit heeft inzichten opgeleverd in hun ervaringen en ontwikkelbehoeften. Belangrijke thema's die naar voren kwamen zijn de samenwerking, behoefte aan gerichte trainingen (zoals medicatie aanreiken, laatste zorg en praktische vaardigheden) en aandacht voor verantwoordelijkheid en overdracht.

Veel van deze punten waren al bekend en zijn meegenomen in het scholingsaanbod voor dit en komend jaar. De ervaringen met de nieuwe werkwijze zijn overwegend positief, waarbij het vooral vraagt om gezamenlijk wennen en verder groeien in de nieuwe situatie.

Klachtenregeling en interne vertrouwenspersoon

De stichting beschikt over een klachtenregeling waarin wordt beschreven hoe klachten van gastbewoners en hun naasten worden opgepakt. In 2025 is er één klacht binnengekomen bij locatie Het Tij. De klacht is opgepakt door de coördinatoren en de vertrouwenspersoon van de stichting. Er hebben meerdere gesprekken plaatsgevonden tussen de betrokkenen, waarbij de vertrouwenspersoon een centrale rol heeft vervuld. Wij betreuren dat deze situatie is ontstaan. Tegelijkertijd heeft de klacht ons waardevolle inzichten gegeven en hebben wij hieruit belangrijke lessen kunnen trekken ter verbetering van onze werkwijze.

Brandveiligheid

Brandveiligheid is voor ons een belangrijk onderwerp en heeft al geruime tijd onze aandacht. Dit heeft ertoe geleid dat in beide hospices een brandmeldcentrale is gerealiseerd. Hiertoe zijn verbouwingen uitgevoerd zoals het plaatsen van branddeuren. Daarnaast hebben onze medewerkers en vrijwilligers een op maat gemaakte training gevolgd in het aflezen en bedienen van de centrale. Ook hebben de vrijwilligers instructies ontvangen over het veilig ontruimen van de panden; dit aanbod zal jaarlijks terugkeren.

Intervisie

Op beide locaties zijn meerdere intervisiegroepen actief. Deze groepen komen meerdere keren per jaar bij elkaar. De vrijwilligers krijgen zo de ruimte om gezamenlijk met elkaar te kijken naar hun eigen ontwikkeling en te leren van elkaars ervaring en kennis. Er worden hiervoor verschillende methoden en gesprekstechnieken ingezet. Aan het einde van het jaar is één van de intervisiegroepen gestart met intervisie begeleiding door een professional. Deze manier van intervisie en de begeleiding hierbij wordt in 2026 verder uitgerold.

Communicatie

Met de externe nieuwsbrief, het jaarverslag, de informatie op de website, berichten op Facebook, Instagram, de open dag, informatie voor en voorlichting aan studenten, belangstellenden en leden van maatschappelijke organisaties informeren we de (Zaanse) samenleving over onze activiteiten. Toekomstige gastbewoners en/of hun naasten ontvangen we met regelmaat in ons huis om het aan hen te laten zien en hen meer te kunnen vertellen.



Presentaties, informatiemarkten en open dag

De coördinatoren en vrijwilligers geven regelmatig presentaties en vertegenwoordigen de hospices op de verschillende informatiemarkten. Daarnaast wordt jaarlijks een open dag georganiseerd in De Schelp of Het Tij.

Met deze activiteiten informeren we een breder publiek over de zorg in onze hospices en werkwijze. De open dag van De Schelp, die dit jaar samenviel met de voorjaarsbraderie in Krommenie, trok meerdere belangstellenden.



De Flessenpost en De Tijding

De Flessenpost voor De Schelp en De Tijding voor Het Tij zijn interne nieuwsbrieven voor vrijwilligers. Via deze nieuwsbrieven houden we elkaar op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en onderwerpen die aandacht vragen. Daarnaast delen we persoonlijke ervaringen, verhalen en kennis met elkaar. De nieuwsbrieven verschijnen een aantal keer per jaar.



Gulle gevers ontmoeten we het hele jaar door. Als voorbeeld noemen we de opbrengst van een collecte bij de uitvaart, het bij elkaar gebrachte geld door een sponsorloop of de schenking ter gelegenheid van een huwelijksjubileum. Van enkele fondsen en vanuit het bedrijfsleven zijn donaties of giften in natura ontvangen. Deze donaties zijn van belang voor de continuïteit van het hospice. Kleine en grote bedragen, we zijn er heel blij mee.

Roprarun



In 2025 heeft met behulp van de in 2024 ontvangen donatie een verbouwing van De Schelp plaatsgevonden. Ter voorbereiding en uitvoering van deze werkzaamheden is De Schelp in 2025 gedurende een aantal weken gesloten geweest. Zowel de voorbereidingen als de uitvoering hebben veel tijd en inzet gevraagd. Er is in deze periode hard gewerkt om de gewenste verbeteringen te realiseren.

We zijn blij met het resultaat van de verbouwing en trots op de mooie upgrade van De Schelp. Hiermee kunnen wij onze gastbewoners nog beter ondersteunen en een prettige, huiselijke omgeving blijven bieden in hun laatste levensfase.



Raboclubsupport

Rabo ClubSupport is een mooi initiatief, dat voor onze stichting een fantastisch resultaat heeft opgeleverd. Er is massaal op ons gestemd, wat heeft geleid tot een plek in de top 3 van organisaties met de meeste stemmen in de Zaanstreek.

Dankzij deze grote betrokkenheid hebben wij het maximale bedrag van € 5.000 mogen ontvangen. Wij zijn iedereen die op ons heeft gestemd zeer dankbaar.



 **STEM OP HOSPICE
HET TIJ EN DE
SCHELP MET 
RABO CLUBSUPPORT!**

STEM VANAF 1 SEPTEMBER
IN DE RABO APP

de coöperatieve
Rabobank 

De inkomsten van Stichting Hospice voor de Zaanstreek bestaan voor een belangrijk deel uit subsidie van het ministerie van VWS. Daarnaast zijn er andere inkomstenbronnen, zoals bijdragen van gastbewoners en giften, donaties en erfenissen.

De subsidie is gebaseerd op het gemiddeld aantal gastbewoners dat in de drie voorafgaande jaren in het hospice verbleef. Voor de start van een hospice en voor uitbreidingen, zoals extra bedden of een nieuwe locatie, wordt geen subsidie verstrekt. Organisaties dienen deze investeringen daarom zelf te financieren. Hierbij gaat het onder andere om de aanschaf of huur van een pand, de inrichting van kamers en gemeenschappelijke ruimtes, apparatuur en de inzet van coördinatoren.

Giften van donateurs, sponsoring, legaten en andere financiële bijdragen vormen dan ook een onmisbare inkomstenbron voor onze organisatie. Wij zijn zeer dankbaar dat wij ieder jaar weer over voldoende middelen kunnen beschikken om onze hospices te kunnen laten functioneren. Dit is mede te danken aan de betrokkenheid en steun vanuit de Zaanse gemeenschap en het Zaanse bedrijfsleven.

Voor gastbewoners die geen hospiceverblijf in de polisvoorwaarden van hun (aanvullende) zorgverzekering hebben opgenomen, bedroeg de eigen bijdrage € 32,50 per dag. Het niet kunnen betalen van deze bijdrage mag echter geen belemmering vormen om bij ons te verblijven. In dergelijke gevallen maken wij samen met de gastbewoner passende afspraken.



Inkomsten 2025		Uitgaven 2025	
Subsidies VWS	€ 286.786,00	Salariskosten	€ 257.422,00
Subsidies overig	€ -	Overige personeelskosten	€ 34.269,00
Bijdrage bewoners in kosten verblijf	€ 83.450,00	Kosten vrijwilligers	€ 30.421,00
Donaties en giften	€ 236.397,00	Kosten voeding	€ 37.186,00
		Hotelmatische kosten	€ 12.366,00
		Huisvestingskosten	€ 94.357,00
		Algemene kosten	€ 48.297,00
		Rente baten-lasten	€ 26.443,00
		Afschrijvingskosten	€ 45.152,00
Voordelig saldo	€ (16.826,00)	Verzorging-verpleging	€ 3.894,00
Totaal	€ 589.807,00	Totaal	€ 589.807,00

Hospice Zaanstreek



De Schelp
Hospice voor de Zaanstreek

Voor informatie en aanmelden

Hospice De Schelp
Evenwichtstraat 6
1561 ZC Krommenie

(075) 640 77 95
infodeschelp@hospicezaanstreek.nl
www.hospicedeschelp.nl



HOSPICE VOOR
DE ZAA NSTREEK

Voor informatie en aanmelden

Hospice Het Tij
Schoenerstraat 79
1503 BB Zaandam

(075) 207 11 42
infohettij@hospicezaanstreek.nl
www.hospicehettij.nl



Voor donateurs

ANBI-status aanwezig
KvK Amsterdam 34260856
Bank: NL91 RABO 0135 8979 39
t.n.v. Stichting Vrienden Hospice Zaanstreek

Wilt u onze hospices steunen?
Scan de QR-code

